



PRIVACYVERKLARING

Algemene Leveringsvoorwaarden Pro Eye Security versie 2023.01 – Pagina 1 van 5

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle site bezoeken, transacties en overeenkomsten met:

Naam Beveiligingsbedrijf: Pro Eye Security B.V., hierna te noemen: "Pro Eye Security"

Adres: Rivium 2e straat 32 (Unit 10)

Postcode / Plaats: 2909 LG Capelle aan den IJssel

Contactpersoon: M. Wijntuin

E-mailadres: info@proeyesecurity.nl

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Pro Eye Security verwerkt uw gewone persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verordening is afgeleid van de Europese verordening "General Data Protection Regulation" die op 25 mei 2018 in werking is getreden en geldt voor de gehele Europese Unie. Op basis van de AVG, kan Pro Eye Security een beroep doen op (één of meer van de) onderstaande grondslagen:

- Toestemming van de betrokken persoon (Nieuwsbrieven, overeenkomsten)
- Noodzaak voor het uitvoeren van een overeenkomst
- Noodzakelijk voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen
- Behartigen van gerechtvaardigde belangen (verwerking overeenkomst/personeelsadministratie)

Doeleinden van verwerking

Pro Eye Security verwerkt uw persoonsgegevens voor:

- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten
- relatiebeheer
- nieuwsbrieven
- product- en dienstontwikkeling
- het bepalen van strategie en beleid
- personeelsadministratie
- sollicitatieprocedure
- aanbiedingen
- het aangaan van onderhouds-, service- en meldkamer contracten
- het plaatsen of verwijderen van door klanten gewenste beveiligingsinstallaties
- het afstemmen met projectleiders, beveiligingsverantwoordelijken binnen de organisatie van onze klanten
- het factureren en incasseren van rekeningen en overige administratieve handelingen
- het oplossen van storingen aan installaties
- het garanderen van alarmopvolging bij calamiteiten
- het inschakelen van hulpdiensten indien nodig

Pro Eye Security verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om de overeenkomst te kunnen nakomen. Deze gegevens zijn verzameld via een overeenkomst of eerder door u verstrekt. Wij sturen u een orderbevestiging, factuur, en indien nodig een herinnering of aanmaning. Met het geven van een opdracht geeft u tevens toestemming om de door u verstrekte



persoonsgegevens te gebruiken voor administratieve verwerking. Zonder deze verwerking kunnen wij u niet van dienst zijn.

Iedereen kan zich voor onze nieuwsbrief opgeven. Wij sturen u dan regelmatig nieuws per mail. Deze nieuwsbrieven bevatten onzichtbare codes waarmee wij kunnen volgen hoeveel mensen de nieuwsbrief lezen en op welke onderwerpen wordt doorgeklikt. Wij registreren niets op naam en gebruiken alleen algemene informatie om onze nieuwsbrief te verbeteren. U kunt zich eenvoudig afmelden via een link onderaan de nieuwsbrief.

Bij het bezoeken van de website van Pro Eye Security worden zonder uw toestemming geen persoonsgegevens verzameld. Wel registreren wij gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website (cookies).

Verstrekken van persoonsgegevens

Pro Eye Security heeft uw gegevens nodig om administratie te voeren, contact met u op te nemen, verplichtingen uit overeenkomsten na te komen en correspondentiegegevens op te slaan. Indien u geen gegevens verstrekt, kunnen wij u niet van dienst zijn. Het verstrekken van persoonsgegevens is daarom een voorwaarde voor het aangaan van een overeenkomst. Wij kunnen u ook benaderen over uw opdracht of voor aanbiedingen (tenzij u aangeeft deze niet te willen ontvangen).

Ontvangers van persoonsgegevens

Pro Eye Security verwerkt uw gegevens in een beveiligde database die alleen wordt gebruikt voor de verwerking en ontwikkeling van onze producten en diensten. Een beperkt deel van uw persoonsgegevens kan worden verstrekt aan derden (zoals domeinnaamregistratie, incassobureaus), uitsluitend voor zover nodig om onze dienstverlening uit te voeren en gemaakte afspraken na te komen. Met deze derden zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Verstrekking aan derden

Voor een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering werkt Pro Eye Security samen met externe partijen, zoals ICT-leveranciers, aannemers, ERP-software leveranciers en aanbieders van meldkamercontracten. Wanneer deze partijen persoonsgegevens verwerken of ontvangen,



is een verwerkersovereenkomst vereist. Zo wordt gegarandeerd dat derden even zorgvuldig met gegevens omgaan als Pro Eye Security.

Wij werken uitsluitend met partners binnen Nederland of de EU, zodat wij voldoen aan de AVG zonder aanvullende afspraken.

Bewaren gegevens

Wij bewaren uw gegevens zolang nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en daarna volgens de wettelijke bewaartermijnen. Nieuwsbrief gegevens worden bewaard zolang u toestemming hebt gegeven. Bij uitschrijving worden deze gegevens verwijderd.

Sollicitatiegegevens worden alleen zo lang bewaard als noodzakelijk voor de procedure. Indien er geen relatie tot stand komt, verwijderen wij uw gegevens of vragen om toestemming voor langere bewaring.

Gegevensbeveiliging

Pro Eye Security gebruikt zorgvuldige veiligheidsprocedures om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang. Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat en wordt gehost bij een Nederlands internetbedrijf dat voldoet aan de geldende beveiligingsnormen.

Cookies

Pro Eye Security gebruikt mogelijk de volgende cookies:

- **Functionele cookies:** om instellingen en voorkeuren te onthouden.
- **Analytics cookies:** via Google Analytics verzamelen wij anonieme informatie over websitegebruik om onze site te verbeteren.

Google voldoet aan de EU-US Privacy Shield principes. U kunt in uw browser instellen dat cookies niet worden geaccepteerd. Hierdoor kunnen sommige functies beperkt zijn.



Links naar andere websites

De website van Pro Eye Security kan links bevatten naar externe websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van die websites. Raadpleeg de privacyverklaring van de betreffende website.

Meldplicht datalekken

Bij een datalek meldt Pro Eye Security dit direct aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Betrokkenen worden geïnformeerd en het risico wordt zo snel mogelijk in kaart gebracht.

Recht op inzage, rectificatie, wissen en bezwaar

U heeft het recht om inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van u bewaren. Ook kunt u verzoeken om correctie, aanvulling of verwijdering. Neem hiervoor contact met ons op via:

info@proeyesecurity.nl

Wij toetsen uw verzoek op basis van wettelijke verplichtingen en redelijke belangen. U kunt bezwaar maken tegen verwerking of toestemming intrekken.

Bij klachten kunt u terecht bij: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Kredietwaardigheid

Pro Eye Security behoudt zich het recht voor om kredietwaardigheidsonderzoek te doen voorafgaand aan de uitvoering van werkzaamheden. Bij een negatieve uitkomst kan de overeenkomst worden ontbonden of kan betaling vooraf worden verlangd.

Wijzigingen

Pro Eye Security behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege nieuwe wetgeving of diensten.



De meest recente versie vindt u altijd op onze website:

 www.proeyesecurity.nl